Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cristina Zanzottera

Istruzione e formazione

Date	11/2017 - 11/2018
Titolo della qualifica rilasciata	**Master in Competenze interculturali. Formazione per l'integrazione sociale** XIV edizione - A.A. 2017/2018 Tutor d'aula e corsista.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Facoltà di Scienze della Formazione.
Date	02/10/2006 - 21/04/2009
Titolo della qualifica rilasciata	**Laurea Magistrale in Lingue, Culture e Comunicazione Internazionale** conseguita con la votazione di 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Competenze linguistiche, orali e scritte, in lingua araba e inglese. Solida preparazione circa gli universi culturali relativi alle aree linguistiche studiate. Particolare attenzione alle dinamiche interetniche e interculturali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano, Via Festa del Perdono 7, Milano.
Date	01/2006 - 03/2006
Titolo della qualifica rilasciata	**Master MIM – "Mediazione interMediterranea: investimenti e integrazione"** Attestato di frequenza al Modulo di Venezia del Master Europeo di primo livello MIM.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Ca' Foscari, Dipartimento di Studi Eurasiatici, Ca' Cappello, San Polo, Venezia.
Date	02/10/2002 - 15/12/2005
Titolo della qualifica rilasciata	**Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale** conseguita con la votazione di 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Lingua e cultura araba e inglese, discipline sociologiche e umanistiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano, Via Festa del Perdono 7, Milano.
Date	09/1997 - 06/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità Scientifica conseguita con la votazione di 100/100
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale D. Bramante, Via Trieste 70, Magenta (MI).

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Comunità europee, 2003 20060628

Esperienza professionale

Date	02/2007 →
Lavoro o posizione ricoperti	**Collaboratrice Settore Educazione Fondazione Ismu** (Iniziative e Studi sulla Multietnicità) **Formatrice, ricercatrice, project officer**
Principali attività e responsabilità	Collaborazione alle attività del Settore Educazione nell'ambito di progetti di ricerca-azione, nazionali ed europei, sui temi dell'integrazione dei migranti e della cittadinanza attiva, dell'educazione e della didattica interculturale, inclusiva e innovativa, dell'insegnamento-apprendimento dell'italiano L2, con particolare attenzione alla valorizzazione delle lingue materne e del plurilinguismo. Progettazione, coordinamento e monitoraggio delle azioni progettuali. Insegnante di Italiano L2 a ragazzi e adulti stranieri. Formatrice docenti sui temi dell'Italiano L2 e dell'educazione interculturale.

Collaborazione ad attività e progetti del Settore Educazione

- 02/2018 →
  Responsabile corsi ed esami DITALS presso Fondazione Ismu (da gennaio 2019), **formatrice** dell'équipe DITALS che progetta e realizza corsi di glottodidattica in preparazione alla certificazione DITALS (Didattica dell'Italiano a Stranieri) di I e II livello. Fondazione Ismu è ente monitorato dall'Università per Stranieri di Siena e sede d'esame.
- 12/2019 →
  "Milano L2. Laboratori di lingua con donne e minori migranti", FAMI 2014/2020, Formazione civico-linguistica
  Supervisione pedagogico-didattica e organizzativa dei corsi e dei laboratori di Italiano L2. Progettazione in équipe e conduzione delle Comunità di Pratiche (CdP) sulla formazione linguistica, documentazione e ricerca a supporto delle CdP.
  Attività di monitoraggio e di gestione del progetto in collaborazione con il capofila.
- 03/2019 →
  "Coltiviamo l'integrazione", FAMI 2014/2020, Integrazione/Capacity Building/Scambio di buone pratiche.
  Co-progettazione e realizzazione di due corsi (60 ore + 60 ore) di Italiano L2 per la cucina e per l'orticoltura - un corso in presenza e un corso a distanza. Incontri di modellizzazione del percorso formativo integrato (italiano, agronomia, cucina, falegnameria e orticoltura) in équipe con i formatori e i ricercatori coinvolti nel progetto. Redazione e pubblicazione dei materiali didattici del corso "Italiano per l'agronomia e per l'orticoltura".
- 01/2019 →
  "Azioni e strumenti di governo per la qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali", FAMI MIUR 1597. Coordinamento operativo per la redazione di 5 guide rivolte al personale della scuola.
  Co-autrice della guida "Plurilinguismo nella scuola che (s)cambia. Esperienze e pratiche didattiche per l'educazione linguistica", Fondazione Ismu (giugno 2021).
- 11/2018 →
  "Lab'Impact – Integrazione dei migranti con politiche e azioni coprogettate sul territorio", FAMI 2014/2020 - 2463.
  Supporto al monitoraggio delle attività progettuali, analisi e verifica in itinere dei dati (focus su attività relative al contesto scolastico).
  Dal settembre 2021: Coordinamento dell'équipe dei tutor a supporto delle attività di inclusione degli alunni con background migratorio e di contrasto alla dispersione scolastica, da realizzarsi nelle scuole in rete, in sinergia con i partner di progetto.
- 03/2017 – 03/2018
  "ParL@MI. Parlare Italiano L2 a Milano", FAMI territoriale (Milano), formazione linguistica sperimentale per target vulnerabili.
  Supervisione pedagogica dei percorsi formativi per docenti di Italiano L2 e del Tavolo di lavoro cittadino.
  Collaborazione al monitoraggio dei corsi di Italiano L2.
- 03/2017 – 03/2018
  "Conoscere, apprendere e comunicare per vivere l'integrazione", FAMI regionale
  Collaborazione all'organizzazione e al coordinamento del piano di formazione docenti e operatori nelle 12 province lombarde.
  Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione per docenti di Italiano L2 e di incontri con associazioni di migranti sul tema della certificazione linguistica e della nuova normativa (accordo di integrazione, permesso di soggiorno CE).
- 04/2017 – 07/2017
  "Educare alle differenze nell'ottica del contrasto a ogni forma di estremismo violento" (Ismu per USR Lombardia)
  Tutor di scuola: accompagnamento all'elaborazione di progetti sul tema dell'educazione interculturale e alle pari opportunità di genere.
- 02/2014 – 02/2016
  "Didattica del fare. Fare per includere". Prima e seconda annualità.
  Coordinamento del progetto di ricerca. Studio di caso di 8 pratiche didattiche innovative, interculturali e inclusive.
  In collaborazione con Fondazione Enrica Amiotti.
- 09/2013 – 06/2014 e 10/2014 – 06/2015
  "Vivere in Italia. Corsi di italiano e cittadinanza per adulti stranieri", FEI regionale, terza e quarta edizione
  4^ ed.: Coordinamento corsi per docenti di Italiano L2 in preparazione alla certificazione DITALS, organizzati in 5 province lombarde. Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione per docenti di Italiano L2 e di incontri con associazioni di migranti sul tema della certificazione linguistica e della nuova normativa (accordo di integrazione, permesso di soggiorno CE). Tutor dell'équipe territoriale di progetto per la provincia di Monza e Brianza.
  3^ ed.: Facilitatrice di progetto e tutor. Incontri di supporto e accompagnamento didattico-organizzativo rivolti ai docenti impegnati nel progetto.

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Comunità europee, 2003 20060628

- 09/2013 – 04/2014
  "Garantire pari opportunità agli studenti stranieri nella scelta dei percorsi scolastici"
  Insegnante di Italiano L2, percorso sperimentale di Ital-studio, scuola secondaria di I grado Simone da Corbetta (MI).
- 11/2011 – 11/2012
  "Differenze di genere e Intercultura nella Scuola Primaria"
  Ricerca e documentazione di progetti, esperienze e buone pratiche sul tema, realizzazione di un dossier di sintesi.
  In collaborazione con Fondazione Enrica Amiotti.
- 05/2011 – 12/2011
  Banca Dati Progetti di Educazione Interculturale ORIM (Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità), protocollo e analisi di circa 100 progetti di Aree a Forte Processo Immigratorio.
- 01/2011 – 12/2011
  Partecipazione al gruppo di lavoro sul tema del plurilinguismo per la stesura della guida "**Plurilinguismo. Sfida e risorsa educativa**" (a cura di S. Cantù e A. Cuciniello).
- 10/2008 – 10/2010
  "PLUSVALOR - PLUrilinguism Strengthening and VALorization of Roots" (programma europeo Lifelong Learning)
  Coordinamento e supervisione organizzativa dei laboratori di lingua araba tenuti in una rete di 10 scuole pubbliche di Milano. Partecipazione agli incontri di programmazione e coordinamento in équipe, ai meeting e alle conferenze con partner locali ed europei.
  In collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
- 09/2006 – 02/2007
  Tirocinio Settore Educazione
  Collaborazione a progetti di ricerca-azione rivolti a istituzioni scolastiche pubbliche. In particolare, progetto "Apriti Sesamo" (mantenimento e valorizzazione della lingua d'origine): affiancamento alla didattica in aula – laboratori di Lingua Araba e di Italiano L2, partecipazione ad attività di programmazione e monitoraggio in équipe.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Fondazione Ismu (Iniziative e Studi sulla Multietnicità), Via Copernico 1, 20125 Milano.**
Date	01/10/2020→
Lavoro o posizione ricoperti	**Professore a contratto**
Principali attività e responsabilità	Laboratorio di Pedagogia Sociale e Interculturale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Facoltà di Scienze della Formazione Primaria
Date	15/01/2019 →
Lavoro o posizione ricoperti	**Professore a contratto**
Principali attività e responsabilità	Laboratorio professionalizzante: "Il Facilitatore linguistico-culturale nella scuola"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze della Mediazione Linguistica e di Studi Interculturali
Date	05/03/2019 – 18/06/2019
Lavoro o posizione ricoperti	**Insegnante di Italiano L2**
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione di un laboratorio di potenziamento linguistico (Italiano L1 e L2) per alunni italiani e stranieri (4 e 5 anni). Progetto PON "Dialoghiamo Insieme".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IC Don Milani, Scuola dell'Infanzia, Via Plati 12, 20029 Turbigo (MI)
Date	12/06/2018 – 19/07/2018 e 09/2018 – 05/2019
Lavoro o posizione ricoperti	**Insegnante di Italiano L2/educatrice con approccio interculturale**
Principali attività e responsabilità	Scuola sperimentale di Italiano per adolescenti stranieri, percorso estivo intensivo (2018). Scuola sperimentale di Italiano per adulti (A.S. 2019)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Asnada, Via Porro Lambertenghi 28, Milano.
Date	03/2015 – 06/2015 e 10/2011 – 05/2012
Lavoro o posizione ricoperti	**Insegnante di Italiano L2**
Principali attività e responsabilità	Laboratori di Italiano L2 rivolti a bambini e ragazzi in contesto scolastico – primaria, secondaria di primo grado (2015) – e a donne straniere (2011/2012). Laboratorio "Incontri di donne e di culture", spazio di incontro e confronto per donne italiane e straniere: attività linguistiche, creative, espressive; spazio-bimbi (2011/2012).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione LULE Onlus, Via Pavia 42, Abbiategrasso (MI).
Date	18/09/2007 – 20/12/2008
Lavoro o posizione ricoperti	**Insegnante di italiano L2, facilitatrice linguistica, mediatrice linguistico-culturale**
Principali attività e responsabilità	Corso intensivo di Italiano L2 per migranti adulti. Laboratori di Italiano L2 con bambini e ragazzi in contesto scolastico (primaria, secondaria di primo grado); interventi di mediazione linguistica e culturale con le famiglie arabofone neoarrivate.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CFP Fleming (Comune di Milano), Via Fleming 15, 20147 Milano. Associazione La Tribù, C/o Parrocchia S. Cuore, V.le Mazzini, Abbiategrasso (MI).

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Comunità europee, 2003 20060628

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e) *(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
Arabo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente autonomo	A2	Utente autonomo
Francese	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

Corsi, attestati, certificazioni

Date 02/05/2018 – 24/06/2018

Titolo della qualifica rilasciata **Corso formatori DITALS** - Modulo online "Il formatore DITALS"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro DITALS - Università per Stranieri di Siena.

Date 28/10/2017 – 13/01/2018

Titolo della qualifica rilasciata **Corso "Diventa formatore d'eccellenza. Motivazione, metodi e competenze per tenere, ogni volta, il miglior corso possibile"**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ciessevi e Forma Mentis, Piazza Castello 3, Milano.

Date 26/05/2014

Titolo della qualifica rilasciata **DIATLS di II livello** - Certificazione di Competenza in Didattica dell'Italiano a Stranieri

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università per Stranieri di Siena.

Capacità e competenze sociali Ottime capacità comunicative e relazionali. Capacità di lavorare in équipe, predisposizione al confronto, all'interazione e all'integrazione nel gruppo di lavoro. Buona capacità di adattamento alle situazioni e di interazione in contesti multiculturali. Capacità di gestire gruppi di ragazzi e adolescenti.

Capacità e competenze organizzative Spiccate doti organizzative e di coordinamento. Capacità di interagire in modo positivo e propositivo con enti e operatori coinvolti nei progetti coordinati. Capacità di lavorare per progetti e obiettivi, gestire imprevisti e situazioni complesse. Precisione e puntualità, creatività e versatilità.

Capacità e competenze informatiche Patentino ECDL Start (28-10-2003). Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac. Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel).

Capacità e competenze artistiche Diploma in Recitazione Teatrale conseguito al termine di un percorso di formazione triennale (2002-2005) presso l'Associazione Culturale Dedalo Teatro, Milano.

Pubblicazioni

- C. Zanzottera, A. Cuciniello, B. D'Annunzio, *Plurilinguismo nella scuola che (s)cambia. Esperienze e pratiche didattiche per l'educazione linguistica*, Fondazione ISMU, Milano 2021.
- M. Santagati, C. Zanzottera, *Istruzione: una sfida per le città interculturali*, in Matteo Villa (a cura di), *Le città globali e la sfida dell'integrazione*, ISPI, Milano 2018.
- AA.VV., *Didattica del fare. Fare per includere*, I Quaderni delle Fondazione Amiotti, 1/2015, Milano. Dossier finale del progetto.
- S. Cantù, A. Cuciniello (a cura di), *Plurilinguismo. Sfida e risorsa educativa*, Fondazione ISMU, Milano 2012.

Ai sensi del Regolamento n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali do il mio consenso per il trattamento dei miei dati personali ai fini esclusivi di selezione.

20.02.2022

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Comunità europee, 2003 20060628