

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Anna Salvatore Gorìa

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Principali mansioni e responsabilità

da Giugno 2017 ad oggi

Attività in libera professione e collaborazione con Studio Acoté – Milano

Libera professionista nell'area della formazione e dello sviluppo organizzativo

Consulente in Formazione, counseling e team coaching

- progettazione ed erogazione di interventi formativi su comportamenti organizzativi
- percorsi di team coaching, consulenza al ruolo e counseling
- somministrazione e restituzione dell'indicatore di personalità MYERS – BRIGGS (MBTI)
- conduzione di sessioni formative con metodologia attiva

Attività di formazione individuale e di gruppo in relazione alle Procedure di promozione di politiche attive per percorsi di riqualificazione professionale art. 25 del CCNL 27.02.2014 per le Agenzie di Somministrazione di Lavoro. Moduli progettati e erogati: gestione delle relazioni, gestione del cambiamento, gestione del cliente, teamworking, motivazione.

Settembre 2009 – Giugno 2017

H3G Italia S.p.A. - Milano

Senior Trainer

Progettazione ed erogazione di interventi formativi in diversi ambiti:

- Area Cognitiva: visione di insieme, problem solving, visione d'insieme strategica
- Area Relazionale: comunicazione, relazioni di gruppo, orientamento al cliente, negoziazione
- Area Realizzativa: leadership, motivazione, vendita, proattività, orientamento al risultato
- Area Manageriale: gestione collaboratori, delega

Interventi tematici sui gruppi:

- Percorsi di affiancamento al ruolo in ambito commerciale (progettazione e erogazione di Percorsi di vendita per operatori di call center successivi alla formazione in aula)
- Percorsi su piccoli e grandi gruppi
- Team coaching e conduzione di gruppi con metodologia attiva
- Counseling individuale

Progettazione e erogazione di assessment di valutazione del potenziale.

Settembre 2005 – Settembre 2009

H3G Italia S.p.A. - Milano

Responsabile Formazione Contact Center

Principali incarichi:

- responsabile della gestione e docenza in aula dei corsi di formazione per la popolazione del contact center (moduli erogati: communication skills, writing skills, gestione del contatto, reti di telecomunicazione e tecnologia umts).
- Gestione dei rapporti con le società partner di formazione e interfaccia con la funzione centrale
- Progettazione e erogazione di assessment di valutazione del potenziale.

Marzo 2001 – Settembre 2005

H3G Italia SpA, - Milano

Responsabile hiring

Gestione del processo di reclutamento e selezione - dall'analisi del fabbisogno all'inserimento dei candidati in azienda. Definizione, progettazione e erogazione di assessment center per il processo di selezione in tutti i dipartimenti aziendali

Gestione del budget della funzione e gestione dei rapporti con società di selezione e hunting.

In particolare:

- selezione e inserimento per le aree: legal, finance, amministrative, hr (ruoli professionali e operativi: responsabili di funzione e specialisti)
- selezioni aree commerciale biz e consumer:
 - Start up flagship: responsabile della progettazione ed Impianto "progetto Flagship" occupandomi della selezione e dell'inserimento delle figure all'interno dei 30 punti vendita di proprietà sul territorio nazionale (figure di store manager e shop assistant)
 - Selezione sia di figure commerciali (Area Manager, Account, Promoter) che figure a staff della funzione (pianificazione vendite e cost control)

2000 – 2001

Mercedes Benz Finanziaria S.p.A - Roma

HR Specialist

1999-2000

AC Nielsen Italia S.p.A.- Milano

Training & Development Specialist

1998

KPMG Italia S.p.A. - Milano

Assistente Comunicazione e Relazioni esterne

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi, Pavia

Laurea in Filosofia ad Indirizzo Psicologico

Tesi sperimentale in Psicologia delle Differenze Individuali conseguita il 20/03/1997

Liceo Linguistico Global School, Alessandria

Maturità Linguistica

Scuole di Specializzazione post lauream:

Scuola di Direzione Aziendale - Università Bocconi, Milano

1999 – 2000

Corso annuale di Specializzazione in "Organizzazione e Personale"

Moduli principali: Selezione, Sviluppo del Personale, Organizzazione aziendale

Centro Berne, Milano

2010 – 2013

Accreditata Professional Counselor ai sensi della L. 4/2013

Diploma n. iscrizione Assocounseling A1364 – 2014

EEC Esquela Europea de Coaching, Milano

2013 – 2014

Diploma di Team Coaching

Centro Studi Psicodramma e Metodi Attivi, Milano

Scuola quadriennale

2013 – 2017

Certificazione biennale per Conduttore di gruppi con Metodi Attivi

Certificazione quadriennale per direttore di psicodramma

OPP UK, London

2016

Certificazione MBTI Practitioner level I° – Myers Briggs Type Indicator – (questionario di personalità basato sulla teoria dei tipi psicologici di Jung)

Utilia, Milano

2017

Certificazione di Assessor training on line “IN Basket Highlight” Aptitude

Certificazione di Assessor “Saville Consulting International Accreditation” Aptitude conseguita

Corso specialistico dedicato all'utilizzo dello strumento “My Drive” (test che rileva le inclinazioni Motivazionali)

YOGA DELLA RISATA

2018

Certificazione Leader Training

LINGUE

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

OTTIMO

BUONO

OTTIMO

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale